



ENCUESTA A PROVEEDORES.

Elaboró: _____

Puesto: _____ Fecha de elaboración: _____

El propósito de la presente encuesta radica en conocer tu opinión acerca de los servicios recibidos de parte de los proveedores externos, con la finalidad de mejorar estos servicios y evaluar el resultado final.

Marca la opción que consideres oportuna de acuerdo a tu punto de vista, esta encuesta es anónima, solo se solicitan datos generales de tu dependencia.

1. ¿Cómo considera la amabilidad y trato brindado de parte del proveedor?
2. ¿Se cumplió en tiempo y forma con el trabajo solicitado, de parte del proveedor?
3. ¿Cómo califica usted la calidad del trabajo realizado?
4. ¿El proveedor, cuenta con personal capacitado para llevar a cabo las tareas asignadas?
5. ¿Se realizó la verificación del trabajo final junto con el proveedor?
6. ¿Cómo calificaría su satisfacción en general con el trabajo realizado?
7. ¿En todo momento el proveedor estuvo disponible y fue posible localizarlo?