

	<b>FICHA DE MEDICIÓN</b>	<b>Anexo A</b>
	<b>PARQUE ECOLÓGICO METROPOLITANO DE LEÓN</b>	
	<b>PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE VISITAS EN GRUPO</b>	<b>PR-PML/GV-001</b>

	<b>PRESIDENCIA MUNICIPAL</b>	Clave
	<b>FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO A LOS INDICADORES</b>	001-PML/GV

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA DEPENDENCIA		
a. Dependencia responsable		
Parque Ecológico Metropolitano de León		
b. Área responsable		
Gerencia de Vinculación		
c. Responsable del Indicador		
Jefatura de Educación		
DATOS DEL INDICADOR		
d. Nombre del indicador		
Grado de satisfacción de los usuarios.		
e. Objetivo	f. Interpretación	
Registrar el grado de satisfacción de las visitas grupales generadas trimestralmente.	Cuantificar el grado de satisfacción de las visitas grupales, que ingresan trimestralmente al Parque Ecológico Metropolitano de León.	
g. Tipo de indicador		
X	1) Proceso o de Gestión	2) De proyecto
h. Dimensión del indicador		
	1) Cobertura	X
	2) Calidad	3) Eficiencia
		4) Eficacia
i. Proceso al que pertenece		j. Procedimiento al que pertenece
Proceso de Medio Ambientes y Espacios Recreativos		Procedimiento de Visitas en Grupo
MEDICIÓN DEL INDICADOR		
k. Disponibilidad		l. Recolección
Trimestral		El Jefe Educativo, debe realizar las “encuestas de satisfacción” (FO-SGC-PML/GV-03), en cada visita grupal a fin de cuantificar el grado de satisfacción durante su instancia.
m. Variables		n. Descripción
CO		Porcentaje %
		Calificación Obtenida

	<b>FICHA DE MEDICIÓN</b>	<b>Anexo A</b>
	<b>PARQUE ECOLÓGICO METROPOLITANO DE LEÓN</b>	
	<b>PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE VISITAS EN GRUPO</b>	<b>PR-PML/GV-001</b>

CM	Calificación Meta	
p. Fuente	q. Fórmula	
Encuestas de satisfacción aplicadas trimestralmente en las visitas en grupos al parque.	Grado de satisfacción de los usuarios.= CO/ CM * 100	
a. Fecha de elaboración		
11 de mayo de 2018		
VALORES DE REFERENCIA		
b. Línea base	c. Rangos	
0%	MIN	MAX
	70%	95%
PROTOCOLO DE VALIDACIÓN		
d. Elaboró:	e. Revisó:	f. Autorizó:
Nombre y firma	Nombre y firma	Nombre y firma
Mtra. Laura Denise Aguas Gallardo	Lic. Tania Jaime de la Torre	Ing. Germán Antonio Enríquez Flores.
Jefatura Educativa	Gerente de Vinculación	Director General